

# Noticias

Nueva Jersey

OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL

---

NUEVA JERSEY DEPARTAMENTO DE LEY Y SEGURIDAD PÚBLICA

**Peter C. Harvey**, Procurador General

**División de Asuntos del Consumidor**

Kimberly Ricketts, Directora

**Para publicación inmediata:**

Día 22 de Agosto del año 2005

**Para más información llame:**

Jeff Lamm, Genene Morris 973-504-6327

## EL PROCURADOR GENERAL Y LA DIRECTORA RICKETTS OFRECEN SUGERENCIAS PARA PLANEAR LOS VIAJES DE FIN DE VERANO

NEWARK- En preparación para los últimos viajes de verano y para el fin de semana del Día del Trabajo (Labor Day weekend), la División de Asuntos del Consumidor (DCA) le está urgiendo a los residentes de Nueva Jersey que investiguen con cuidado los planes de viaje para evitar ofertas de vacaciones fraudulentas o engañosas, anunciaron el Procurador General Peter Harvey y la Directora Kimberly Ricketts.

“A los americanos les gusta viajar, y ellos gastan mucho dinero yéndose de vacaciones,” dice el Procurador General Harvey. “Por desgracia, hay muchos estafadores que le gustaría irse con el dinero de usted a través de un timo de viajes. Si sigue las sugerencias que le damos, puede evitar un desastre.”

De acuerdo con la Asociación Nacional de Procuradores Generales, los timos de los viajes les cuestan a los consumidores más de \$12 billones de dólares anualmente. Compañías fraudulentas promueven sus ofertas de viaje a través del correo, por teléfono, y por correo electrónico (e-mails) o facsímiles (faxes). Los consumidores son tentados por ofertas engañosas de viajes gratis, pasajes o extras y luego encuentran que las vacaciones cuestan cientos de dólares, requieren participación en promociones de venta de eventos, o requieren la compra de servicios adicionales.

“Cuando utilice los servicios de un agente de viaje, reserve vuelos u hoteles o arriende sitios de recreo, es importante usar sentido común; cualquier cosa que parezca muy buena para ser verdad, seguramente no es verdad.” dice la Directora Ricketts. “ Esperamos que todos los habitantes de Nueva Jersey seguirán nuestras sencillas sugerencias cuando planeen sus vacaciones para que sean unas vacaciones inolvidable por buenas razones.”

Estas sugerencias de seguridad incluyen: información de ofertas de viajes y dificultades cuando viaja; evitar las ofertas que dicen que no hay costo o que sólo existen una vez; utilizar un agente de viajes de buena reputación; verificar los planes del viaje antes de pagar; considerar seguro de viajes; obtener toda la información detallada del viaje por

escrito-incluyendo restricciones, multas, política de devolución o cargos adicionales- verificar los acuerdos del viaje antes de partir; e investigar las compañías de viaje con la División para chequear si hubo quejas anteriores o acciones tomadas en contra de ellas.

“Estamos aquí como una fuente de recursos, para ayudar a los consumidores a hacer una decisión bien informada antes de finalizar los planes,” dice la Directora Ricketts. “Si en cualquier momento usted sospecha que una agencia de viajes o compañía está envuelta en actividades fraudulentas, pongase en contacto con nosotros para reportar una queja o para determinar si hemos tomado previas acciones en contra de una firma o de un proveedor de viajes.”

Específicamente cuando planee sus próximas vacaciones, recuerde:

- No preste atención a ofertas de viajes que usan tácticas de alta presión y tienen ofertas que parecen “demasiado buenas para ser verdad,” porque seguramente no lo serán.
- Sea muy cauto de postales y llamadas de telemarketing que dicen que usted ha sido “elegido” para recibir “vacaciones espectaculares” ‘sin costo.’
- Consulte con una agencia de viajes de buena reputación y verifique sus planes antes de pagar.
- Aprenda los términos de viaje como “blackout periods” que quiere decir que usted no puede usar los descuentos en fechas generalmente alrededor de las fiestas o de temporada; y “sujeto a disponibilidad,” que significa que usted no podrá obtener las acomodaciones que usted quiere cuando las quiere.
- Asegúrese que usted obtenga todos los detalles de sus vacaciones por escrito, especialmente restricciones, multas por cancelación, política de devolución y cargos adicionales como impuestos y cargos de servicios.
- Pague con tarjeta de crédito. Si usted no obtiene por lo que pagó, usted puede disputar los cargos con su compañía de crédito. Sin embargo, no dé su número de tarjeta de crédito por el teléfono a nadie a no ser que sepa que la compañía tiene buena reputación. Algunos telemarketers pueden decir que necesitan su número de cuenta para verificar la identificación o información. Ellos no lo necesitan. Su número de cuenta sólo se debe usar para comprar mercancías y servicios.
- Investigue los vuelos chárter. Si su viaje envuelve un vuelo chárter, obtenga el nombre del operador y la dirección y chequee si el operador está registrado, escribiendo a: U.S. Department of Transportation (“DOT”) Office of Consumer Affairs, 1-25, Washington, D.C. 20590. También puede llamar al DOT’s Public Charter Office (Oficina Pública de Chárter) al número: 202-366-2396 para ver si el operador ha puesto una recuesta para hacer un vuelo chárter desde la ciudad planeada de salida al lugar de llegada. Las ofertas de vuelos chárter no se pueden vender hasta que el DOT apruebe el fichaje.
- Mantenga un archivo. Pregunte por el nombre completo de la compañía de viaje y archive la información de contacto. Sería importante también obtener el nombre del

agente de viajes que está reservando su viaje.

- Esté alerta: negocios fraudulentos con frecuencia cambian sus nombres para evitar cualquier asociación con timos pasados.

Para ponerse en contacto con la División de Asuntos del Consumidor para investigar a una compañía o reportar un timo de viajes o fraudulentas actividades, por favor llame al 1-800-242-5846 o vaya a la red (web) [www.njconsumeraffairs.gov](http://www.njconsumeraffairs.gov)